



COM HEM  
TILL DET NYA

COM HEM  
COM HEM

## COM HEM TILL DET NYA

Det har hänt mycket på Com Hem de senaste åren. Vi har fokuserat på att utveckla vår kundservice, våra erbjudanden och vårt nät för att leverera bättre upplevelser till våra kunder.

Det har gjort att vi idag kan erbjuda Sveriges största utbud av tv & play-tjänster och det högst rankade bredbandet enligt flera oberoende tester från bland andra Bredbandskollen och Netfix.

Vi har kommit en bra bit på vägen, men ambitionen är att fortsätta utvecklas så att vi kan erbjuda ännu fler och bättre tjänster även i framtiden. För att tydliggöra våra förändringar uppdaterar vi också vårt utseende. I dagarna skickar vi ut bifogad broschyr till våra kunder för att presentera det nya Com Hem.

Du hittar fortfarande all information som rör dig som fastighetsägare på [comhem.se/om-com-hem/fastighetsagare](https://comhem.se/om-com-hem/fastighetsagare), men nu med vår uppdaterade grafiska profil.

Har du några funderingar kring förändringen eller vill komma i kontakt med oss av andra skäl är du alltid välkommen att ringa direkt till din kontaktperson på Com Hem eller kontakta vår Fastighetsägarservice på telefon **90 333**.

Vänliga hälsningar,




Stefan Trampus  
Försäljningsdirektör

**COMHEM**

# COM HEM TILL STARKARE UPPLEVELSER

Nu får Sveriges snabbaste bredband (läs mer på s 11) och största utbud av tv & play sällskap av ännu fler HD-kanaler. Men fantastisk underhållning kräver också fantastisk teknik. Därför har vi arbetat hårt med att förstärka våra nätverk för snabbare uppkoppling och bättre leverans av våra tjänster. Och för att bättre passa vårt uppdaterade erbjudande har vi också förnyat hur vi ser ut.

Vid jämförelse i januari 2016 ingick det fler kanaler och play-tjänster i Com Hems kanalpaket än i övriga svenska operatörens kanalpaket.



# COM HEM TILL SVERIGES SNABBASTE BREDBAND

Vilket bredband som passar dig bäst beror på hur du använder internet. Gör du mest bank-  
ärenden eller kollar sociala medier behöver du  
inte ett supersnabbt bredband. Spelar du spel  
online eller tittar på film och tv rekommenderar  
vi ett snabbare bredband.

Oavsett vilket bredband du har, ska du så klart  
få det du betalar för. Vår hastighetsgaranti  
innebär att du bara betalar för den hastighet  
du får. Testa oss gärna på [bredbandskollen.se](http://bredbandskollen.se)

Vi är stolta över att kunna erbjuda Sveriges  
snabbaste bredband.



BREDBAND  
**50**

### MAIL & SURF

Bredbandet för dig som mest använder internet för e-post, sociala medier och bank-örenden.

BREDBAND  
**100**

### FILM & PLAY

Perfekt för dig som är mycket på internet och ofta tittar på film och tv online. Klarar även flera uppkopplade enheter.

BREDBAND  
**250**

### FLERA ENHETER

Bredbandet för dig med höga krav på snabbhet. Perfekt om du har flera uppkopplade enheter som samtidigt streamar film, ser på play eller laddar större filer.

BREDBAND  
**500**

### KLARAR ALLT

Vill du vara säker på att ditt bredband alltid räcker för dina behov så är detta ditt val. Perfekt för gaming, streamad film eller för att kunna ladda stora filer snabbt.

BREDBAND  
**1GBIT**

### SNABBAST

Vill du vara säker på att ha den snabbaste uppkopplingen för alla situationer rekommenderar vi vårt snabbaste bredband. Endast för dig med FiberLAN.

**319 KR/MÅN**

Nedström:  
30-50 Mbit/s  
Uppström:  
7-10 Mbit/s

**349 KR/MÅN**

Nedström:  
50-100 Mbit/s  
Uppström:  
7-10 Mbit/s

**449 KR/MÅN**

Nedström:  
100-250 Mbit/s  
Uppström:  
7-10 Mbit/s

**599 KR/MÅN**

Nedström:  
300-500 Mbit/s  
Uppström:  
30-50 Mbit/s  
(FiberKoox)

**899 KR/MÅN**

Nedström:  
500 Mbit/s-1 Gbit/s  
Uppström:  
50-100 Mbit/s

En startavgift på 399 kr tillkommer på Com Hem:s fasta bredbandsabonnemang. Kostnad för hårdvara vid 12 månaders bindningstid är 0 kr. Efter bindningstiden gäller avtalet tills vidare och månadsavgift enligt vad var tid gällande prislista. En månads uppsägningstid. Frakt tillkommer med 99 kr på utrustning (ingen frakt om du beställer och får utrustningen av någon av våra utvalda återförsäljare). Lokala tjänste- och prisavvikelser kan förekomma. Logga in på [comhem.se/mhsidor](http://comhem.se/mhsidor) för att se vad som gäller på just din adress.

# COM HEM TILL FANTASTISK UNDERHÅLLNING

Nu får Sveriges största utbud av tv & play sällskap av ännu fler HD-kanaler. Förutom att innehållet uppdateras byter vi nu även namn, på våra tv-abonnemang för att du tydligare ska kunna orientera dig bland våra erbjudanden.

Från och med nu heter våra tv-abonnemang TV Bas, TV Silver och TV Guld.

Det innebär att tidigare abonnemang också kan ha bytt namn. På comhem.se/nya kan du läsa mer om namnbytet, och vilka abonnemang som berörs av namnbytet.





## TV BAS

### GRUNDUTBUD AV DIGITAL-TV

- Ett grundutbud för dig som vill ha de vanligaste svenska kanalerna i ditt utbud.
- Du får 21 kanaler, varav 3 i HD.
- I TV Bas ingår inte TiVo eller några playtjänster.

179 KR/MÅN

## TV SILVER

### VÅRA POPULÄRASTE KANALER

- Ett bra utbud för dig som vill ha en balanserad blandning av populära kanaler för hela familjen.
- Hela 13 HD-kanaler ingår och ger dig en fantastisk upplevelse.
- Com Hem Play ingår med TiVo – så att du kan se ditt utbud var du än är.
- Sveriges populäraste inspelningsbara digitalbox för HD lånar du utan extra kostnad.

279 KR/MÅN

## TV GULD

### DEN ULTIMATA TV-UPPLEVELSEN

- Tv-abonnemanget som ger dig Sveriges största utbud av underhållning i tv & play.
- Du får 25 fantastiska HD-kanaler – mer än någon annanstans.
- Com Hem Play ingår med TiVo – så att du kan se ditt utbud var du än är.
- Sveriges största play-utbud med mängder av reklamfritt innehåll, hyrfilmer och hela säsonger av populära serier (TiVo).
- Sveriges populäraste inspelningsbara digitalbox för HD lånar du utan extra kostnad.

439 KR/MÅN

Lån av TiVo-box 0 kr. Startavgift vid 12 månaders bindningstid är 599 kr. Startavgift vid 24 månaders bindningstid är 599 kr. Frakt tillkommer med 99 kr vid köp av TiVo-box för 3495 kr ingår startavgift. Ingen bindningstid på abonnemanget. Digitalbox (TiVo) 495 kr, startavgift vid 12 månaders uppsägningstid. Efter bindningstid gäller ordret tillis vidare på utrustning. Fraktkostnad utgår om du beställer och för utrustningen av någon av våra utvalda återförsäljare). En månads uppsägningstid. En månads uppsägningstid gäller ordret tillis vidare och månadsavgift enligt vid var tid gällande prislister. Lokala tjänste- och prisavvikelser kan förekomma. Ladda in på [comhem.se/minisidor](http://comhem.se/minisidor) för att se vad som gäller på just din adress.

# COM HEM TILL VALMÖJLIGHETER

Vi gillar alla olika saker. Så istället för att vi bestämmer ger vi dig friheten att välja. Vill du ha få tv-kanaler och snabbt bredband? Eller många tv-kanaler och jättesnabbt bredband? Du bestämmer! Sätt ihop ditt eget paket med precis den kombination som passar dig bäst.

För att hjälpa dig på traven har vi också slagit ihop några av våra populäraste kombinationer till paket med nya, för- enklade namn. Du hittar dem här bredvid.

Det innebär att tidigare paket också kan ha bytt namn. På [comhem.se/nya](http://comhem.se/nya) kan du läsa mer om namnbytet, och vilka paket som berörs av namnbytet.



Game of Thrones säsong 6.  
Säsongstart 25 april på C More  
och i Play & Film i TVo.

**C MORE**



Game of Thrones säsong 6.  
Säsongstart 25 april på C More  
och i Play & Film i TVo.

C MORE

BAS 50

## VÅRT GRUNDUTBUD AV TV & BREDBAND

- **TV Bas** - ett grundutbud för dig som vill ha de vanligaste svenska kanalerna i ditt utbud.
- Varken TVo eller några play-tjänster ingår.
- Du får 21 kanaler, varav 3 i HD.
- **Bredband 50 Mbit/s** - för dig som mest använder internet för e-post, sociala medier och banktjänsten. Router ingår.

SILVER 100

## BRA TV OCH ETT SNABBT BREDBAND

- **TV Silver** - ett bra utbud för dig som vill ha en balanserad blandning av populära kanaler för hela familjen.
- Hela 13 HD-kanaler ingår och ger dig en fantastisk upplevelse.
- Com Hem Play ingår med TVo - så att du kan se ditt utbud var du än är.
- Sveriges populäraste inspelingsbara digitalbox för HD lånar du utan extra kostnad.
- **Bredband 100 Mbit/s** - för dig som är mycket på internet och ofta tittar på film och tv online. Vår bästa router ingår.

GULD 500

## DET BÄSTA AV BÅDE TV & BREDBAND

- **TV Guld** ger dig Sveriges största utbud av tv & play.
- Du får 25 fantastiska HD-kanaler - mer än någon annanstans.
- Com Hem Play ingår med TVo - så att du kan se ditt utbud var du än är.
- Sveriges största play-utbud med mängder av reklamfritt innehåll, hyffilmer och hela säsonger av populära serier.
- Sveriges populäraste inspelingsbara digitalbox för HD lånar du utan extra kostnad.
- **Bredband 500 Mbit/s** - perfekt för dig som spelar online, streamar film och laddar stora filer - samtidigt. Vår bästa router ingår.

479 KR/MÅN

Startavgift vid 12 månaders bindningstid är 599 kr. Startavgift vid 24 månaders bindningstid är 399 kr. Efter bindningstiden gäller ordret tills vidare och månadspris enligt vad som tillämpligt gäller. En månads uppsägningstid. Eventuell kostnad för digitalbox tillkommer. Frakt tillkommer med 99 kr på utrustning (fraktkostnad ingår om du beställer och får utrustningen av någon av våra utvalda återförsäljare). Lokala tjänste- och prisavvikelser kan förekomma. Logga in på [comhem.se/mnadsidor](http://comhem.se/mnadsidor) för att se vad som gäller på just din adress.

599 KR/MÅN

799 KR/MÅN

# COM HEM TILL SVERIGES STÖRSTA UTBUD AV TV & PLAY

Com Hem gör din tv-personlig och smart. Glöm fasta tider och njut av en tv-upplevelse du skapar själv, hemma i soffan eller på språng med din dator, mobil eller surfplatta. TiVo®-tjänsten lär dig vad du gillar och hjälper dig att upptäcka nytt. Du kan pausa pågående program, spela in själv, titta på play med reklamfria program eller hyra en film. Möjligheterna med Com Hem är närmast obegränsade!

## COM HEM VAR DU ÄN ÄR

Med vår tjänst Com Hem Play kan du se dina tv-kanaler och ditt play-utbud på din dator, surfplatta eller mobil oavsett var i Sverige du befinner dig.



Ladda ner  
Com Hem Play-  
appen från App Store  
eller Google Play.

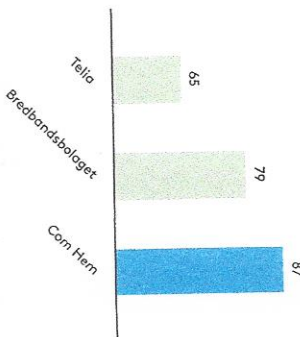


Ladda ner  
Com Hem Play-  
appen från App Store  
eller Google Play.

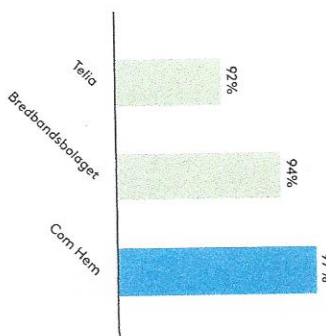
# COM HEM TILL SVERIGES SNABBASTE BREDBAND

Vill du surfa i riktigt hög hastighet? Här är tre oberoende test som visar på en fantastisk kapacitet på vårt bredband!

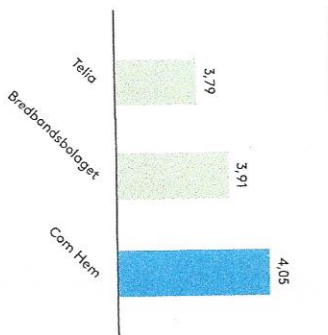
Bredbandskollen,  
medelhastighet 2015 (Mbit/s)  
FiberKoaax och FiberLAN



Googles videokvalitetsrapport,  
mars 2016



Netflix ISP Speed Index (Mbit/s)  
februari 2016



## SNABBAST

2015 levererade Com Hem Sveriges snabbaste bredband nedströms enligt Bredbandskollen. Det visar sig också att kabelnätet har snabbare genomslängning bredbandshastighet än fiber.

## BÄST PÅ HD

I Googles test i mars 2016 med Youtube HD fick Com Hem högst resultat av de svenska bredbandsleverantörerna med 97% stödmärk i HD-kvalitet.

## BÄST FÖR NETFLIX

Netflix mäter med vilka snitthastigheter operatörerna levererar deras tjänst till kunderna. Com Hem har vart i toppskiktet sedan mätningens start.

HEM

Box 270 Stockholm, comhem.se

COMHEM

